

**Gradul de informare al cetățenilor cu privire la întreruperile
din planificate și neplanificate în presatrea serviciului de
alimenatre cu apă (%)**

Localitate	2020	2021	2022	2019
Anenii Noi	100.00	100.00	100.00	100.00
Basarabeasca	x	x	x	x
Bălți	x	x	x	x
Briceni	x	x	x	x
Cahul	x	x	x	x
Cantemir	x	x	x	100.00
Călărași	x	x	91.53	x
Căușeni	100.00	100.00	100.00	100.66
Chișinău	4.39	5.52	3.63	4.95
Cimișlia	x	x	x	x
Comrat	x	x	x	x
Criuleni	x	x	x	x
Dondușeni	x	x	x	70.00
Drochia	x	x	x	100.00
Edineț	x	x	x	x
Fălești	x	x	x	x
Florești	x	x	x	50.71
Glodeni	100.00	100.00	65.52	100.00
Hîncești	x	x	x	20.88
Ialoveni	x	x	x	x
Leova	x	x	x	x
Nisporeni	x	x	x	x
Ocnîța	x	x	x	x
Orhei	x	x	x	3.18
Rezina	100.00	100.00	100.00	100.00
Rîșcani	x	x	x	23.08
Sîngerei	100.00	100.00	100.00	100.00
Soroca	x	x	x	x

**Gradul de informare al cetățenilor cu privire la întreruperile
din planificate și neplanificate în presatrea serviciului de
alimenatre cu apă (%)**

Localitate	2020	2021	2022	2019
Strășeni	x	x	x	100.00
Șoldănești	x	x	x	42.39
Ștefan Vodă	x	x	x	x
Taraclia	x	x	x	x
Telenești	x	x	x	100.00
Ungheni	100.00	94.88	100.00	100.00

Raportul întreruperilor în rețeadespre care au fost anunțați consumatorii și
întreruperile totale în rețea

**Ponderea apeductelor și rețelelor publice de distribuție a
apei în funcțiune (%)**

Localitate	2020	2021	2022	2019
Anenii Noi	72.96	72.96	72.96	72.96
Basarabeasca	100.00	100.00	100.00	100.00
Bălți	100.00	100.00	100.00	100.00
Briceni	100.00	100.00	100.00	100.00
Cahul	100.00	100.00	100.00	100.00
Cantemir	100.00	100.00	100.00	100.00
Călărași	100.00	100.00	100.00	100.00
Căușeni	100.00	100.00	100.00	100.00
Chișinău	100.00	100.00	100.00	100.00
Cimișlia	100.00	100.00	100.00	100.00
Comrat	99.35	100.00	100.78	99.05
Criuleni	100.00	100.00	100.00	100.00
Dondușeni	100.00	100.00	100.00	100.00
Drochia	100.00	100.00	100.00	100.00
Edineț	100.00	100.00	100.00	100.00
Fălești	100.00	100.00	100.00	100.00
Florești	100.00	100.00	100.00	100.00
Glodeni	100.00	100.00	100.00	100.00

Ponderea apeductelor și rețelelor publice de distribuție a apei

Localitate	în funcțiune (%)			
	2020	2021	2022	2019
Hîncești	100.00	100.00	100.00	100.00
Ialoveni	100.00	100.00	100.00	100.00
Leova	100.00	100.00	100.00	100.00
Nisporeni	100.00	100.00	100.00	100.00
Ocnîța	100.00	100.00	100.00	93.22
Orhei	100.00	100.00	100.00	100.00
Rezina	77.78	76.92	100.00	77.78
Rîșcani	77.68	77.68	77.68	77.68
Sîngerei	92.28	92.28	92.28	92.28
Soroca	100.00	100.00	100.00	100.00
Strășeni	100.00	100.00	100.00	100.00
Șoldănești	100.00	100.00	100.00	100.00
Ștefan Vodă	84.50	84.50	84.50	84.50
Taraclia	100.00	100.00	100.00	100.00
Telenești	100.00	100.00	100.00	100.00
Ungheni	100.00	93.67	93.67	100.00

Ponderea lungimii rețelelor publice de distribuție a apei în total rețele publice de distribuție a apei

**Gradul de conformare la cerințele de potabilitate a apei
livrate în rețeaua centralizată de alimentare cu apă (%)**

Localitate				
	2020	2021	2019	2022
Anenii Noi	x	x	x	x
Basarabeasca	x	x	x	x
Bălți	99.92	99.79	99.72	99.79
Briceni	x	x	x	x
Cahul	100.00	100.00	100.00	100.00
Cantemir	x	x	x	x
Călărași	x	x	x	x
Căușeni	100.00	100.00	100.00	100.00
Chișinău	100.00	100.00	100.00	100.00

Gradul de conformare la cerințele de potabilitate a apeilivrate

Localitate	În rețeaua centralizată de alimentare cu apă (%)			
	2020	2021	2019	2022
Cimișlia	x	x	x	x
Comrat	100.00	100.00	100.00	100.00
Criuleni	x	x	x	x
Dondușeni	x	x	x	x
Drochia	92.55	85.25	59.79	81.75
Edineț	x	x	x	x
Fălești	x	x	92.31	x
Florești	x	x	97.33	x
Glodeni	100.00	100.00	100.00	100.00
Hîncești	x	x	87.10	x
Ialoveni	x	x	x	x
Leova	100.00	100.00	100.00	100.00
Nisporeni	x	x	x	x
Ocnîța	x	x	x	x
Orhei	x	x	100.00	x
Rezina	100.00	100.00	100.00	100.00
Rîșcani	x	x	100.00	x
Sîngerei	66.67	64.71	96.08	64.71
Soroca	x	x	100.00	x
Strășeni	x	x	100.00	x
Șoldănești	x	x	100.00	x
Ștefan Vodă	100.00	x	100.00	x
Taraclia	x	x	x	x
Telenești	x	x	130.43	x
Ungheni	91.31	98.85	84.86	98.85

Target standard: 100%

Numărul probelor de apă potabilă care întrunesc standardele de calitate raportat la numărul total de probe de apă potabilă colectate din rețeaua centralizată de alimentare cu apă pe parcursul unui an

Localitate	Rata de lichidare în termen normativ a întreruperilor în prestarea serviciului public de alimentare cu apă (%)			
	2020	2021	2022	2019
Anenii Noi	100.00	100.00	100.00	100.00
Basarabeasca	x	x	x	x
Bălți	x	x	x	100.00
Briceni	x	x	x	x
Cahul	99.46	99.56	99.57	100.00
Cantemir	x	x	x	100.00
Călărași	x	x	183.05	x
Căușeni	89.77	100.00	100.00	100.00
Chișinău	94.90	81.12	99.32	94.89
Cimișlia	x	x	x	x
Comrat	100.00	100.00	100.00	100.50
Criuleni	x	x	x	x
Dondușeni	x	x	x	105.00
Drochia	100.00	100.00	100.00	100.00
Edineț	x	x	x	x
Fălești	x	x	x	x
Florești	x	x	x	100.00
Glodeni	100.00	100.00	65.52	100.00
Hîncești	x	x	x	100.00
Ialoveni	x	x	x	x
Leova	100.00	100.00	100.00	100.00
Nisporeni	x	x	x	x
Ocnîța	x	x	x	x
Orhei	x	x	x	100.00
Rezina	100.00	100.00	100.00	100.00
Rîșcani	x	x	x	100.00
Sîngerei	100.00	100.00	100.00	100.00
Soroca	x	x	x	100.00
Strășeni	x	x	x	100.00
Șoldănești	x	x	x	100.00

**Rata de lichidare în termen normativ a întreruperilor în
prestarea serviciului public de alimentare cu apă (%)**

Localitate	2020	2021	2022	2019
Ștefan Vodă	100.00	100.00	100.00	100.00
Taraclia	x	x	x	x
Telenești	x	x	x	100.00
Ungheni	100.00	100.00	100.00	100.00

Numărul de întreruperi planificate și neplanificate, lichidate în termen normativ raportat la numărul total al întreruperilor

**Rata de soluționare a reclamațiilor privind serviciul de
alimentare cu apă (Soluționate/înregistrate)**

Localitate	2019	2020	2021	2022
Anenii Noi	x	x	x	x
Basarabeasca	x	x	x	x
Bălți	x	x	x	x
Briceni	x	x	x	x
Cahul	88.89	x	x	x
Cantemir	x	x	x	x
Călărași	x	x	x	x
Căușeni	100.00	100.00	100.00	100.00
Chișinău	100.00	100.00	100.00	100.00
Cimișlia	x	x	x	x
Comrat	x	x	x	x
Criuleni	x	x	x	x
Dondușeni	83.33	x	x	x
Drochia	100.00	100.00	x	x
Edineț	x	x	x	x
Fălești	x	x	x	x
Florești	100.00	x	x	x
Glodeni	x	x	x	x
Hîncești	100.00	x	x	x
Ialoveni	x	x	x	x
Leova	100.00	100.00	100.00	100.00

**Rata de soluționare a reclamațiilor privind serviciul de
alimentare cu apă (Soluționate/înregistrate)**

Localitate	2019	2020	2021	2022
Nisporeni	x	x	x	x
Ocnîța	x	x	x	x
Orhei	100.00	x	x	x
Rezina	x	x	x	x
Rîșcani	x	x	x	x
Sîngerei	100.00	100.00	100.00	x
Soroca	x	x	x	x
Strășeni	x	x	x	x
Șoldănești	100.00	x	x	x
Ștefan Vodă	x	100.00	x	100.00
Taraclia	x	x	x	x
Telenești	100.00	x	x	x
Ungheni	x	x	x	x

Raportul dintre reclamațiile soluționate și total înregistrate în sistemul de alimentare cu apă

Ponderea întreruperilor neplanificate (%)

Localitate	2019	2020	2021	2022
Anenii Noi	55.03	63.98	80.86	100.00
Basarabeasca	x	x	x	x
Bălți	100.00	x	x	x
Briceni	x	x	x	x
Cahul	99.53	99.46	99.56	99.57
Cantemir	36.84	x	x	x
Călărași	x	x	x	91.53
Căușeni	73.68	68.03	75.69	92.50
Chișinău	97.08	95.59	94.86	97.66
Cimișlia	x	x	x	x
Comrat	100.00	98.98	99.01	99.26
Criuleni	x	x	x	x
Dondușeni	30.00	x	x	x

Localitate	Ponderea întreruperilor neplanificate (%)			
	2019	2020	2021	2022
Drochia	93.92	91.80	82.48	98.79
Edineț	x	x	x	x
Fălești	72.18	x	x	x
Florești	49.29	x	x	x
Glodeni	100.00	100.00	100.00	100.00
Hîncești	79.85	x	x	x
Ialoveni	x	x	x	x
Leova	94.74	98.86	97.18	97.40
Nisporeni	x	x	x	x
Ocnița	x	x	x	x
Orhei	100.00	x	x	x
Rezina	100.00	100.00	100.00	100.00
Rîșcani	76.92	x	x	x
Sîngerei	100.00	100.00	100.00	100.00
Soroca	96.88	x	x	x
Strășeni	96.84	x	x	x
Șoldănești	57.61	x	x	x
Ștefan Vodă	82.76	94.37	72.41	91.41
Taraclia	x	x	x	x
Telenești	98.75	x	x	x
Ungheni	89.95	88.67	95.91	89.29

Ponderea întreruperilor neplanificate în total întreruperi în rețea

Localitate	Rata de accidente în rețeaua de alimentare cu apă per km de rețea (Accidente/km)			
	2019	2020	2021	2022
Anenii Noi	1.17	1.47	1.87	1.87
Basarabeasca	x	x	x	x
Bălți	3.05	2.28	2.26	2.58
Briceni	x	x	x	x
Cahul	4.07	3.31	4.01	4.16
Cantemir	x	x	x	x

Rata de accidente în rețeaua de alimentare cu apă per km de

Localitate	rețea (Accidente/km)			
	2019	2020	2021	2022
Călărași	x	x	x	1.92
Căușeni	3.43	2.94	2.72	1.81
Chișinău	5.50	5.38	4.96	4.51
Cimișlia	x	x	x	x
Comrat	2.90	2.82	2.86	1.90
Criuleni	x	x	x	x
Dondușeni	0.51	x	x	x
Drochia	2.57	1.73	3.32	1.85
Edineț	x	x	x	x
Fălești	5.64	x	x	x
Florești	5.21	x	x	x
Glodeni	0.89	0.95	0.75	0.47
Hîncești	x	x	x	x
Ialoveni	x	x	x	x
Leova	1.95	1.80	1.37	1.53
Nisporeni	x	x	x	x
Ocnița	x	x	x	x
Orhei	1.32	x	x	x
Rezina	7.11	9.37	2.20	5.72
Rîșcani	2.21	x	x	x
Sîngerei	1.90	2.55	2.16	2.00
Soroca	0.64	x	x	x
Strășeni	3.89	x	x	x
Șoldănești	2.49	x	x	x
Ștefan Vodă	0.52	1.46	0.46	2.55
Taraclia	x	x	x	x
Telenești	2.86	x	x	x
Ungheni	2.81	2.54	2.67	1.81

Numărul de accidente produse în rețeaua de alimentare cu apă raportată la lungimea rețelei de alimentare cu apă

