

Localitate		Rata de soluționare a reclamațiilor privind serviciul de alimentare cu apă (Soluționate/înregistrate)			
		2020	2021	2022	2019
Anenii Noi	x	x	x	x	x
Basarabeasca	x	x	x	x	x
Bălți	x	x	x	x	x
Briceni	x	x	x	x	x
Cahul	x	x	x	x	88.89
Cantemir	x	x	x	x	x
Călărași	x	x	x	x	x
Căușeni	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Chișinău	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Cimișlia	x	x	x	x	x
Comrat	x	x	x	x	x
Criuleni	x	x	x	x	x
Dondușeni	x	x	x	x	83.33
Drochia	100.00	x	x	x	100.00
Edineț	x	x	x	x	x
Fălești	x	x	x	x	x
Florești	x	x	x	x	100.00
Glodeni	x	x	x	x	x
Hîncești	x	x	x	x	100.00
Ialoveni	x	x	x	x	x
Leova	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Nisporeni	x	x	x	x	x
Ocnita	x	x	x	x	x
Orhei	x	x	x	x	100.00
Rezina	x	x	x	x	x
Rîșcani	x	x	x	x	x
Sîngerei	100.00	100.00	x	100.00	100.00
Soroca	x	x	x	x	x
Strășeni	x	x	x	x	x

**Rata de soluționare a reclamațiilor privind serviciul de
alimentare cu apă (Soluționate/înregistrate)**

Localitate	2020	2021	2022	2019
Șoldănești	x	x	x	100.00
Ștefan Vodă	100.00	x	100.00	x
Taraclia	x	x	x	x
Telenești	x	x	x	100.00
Ungheni	x	x	x	x

Raportul dintre reclamațiile soluționate și total înregistrate în sistemul de alimentare cu apă

Ponderea întreruperilor neplanificate (%)

Localitate	2020	2021	2022	2019
Anenii Noi	63.98	80.86	100.00	55.03
Basarabeasca	x	x	x	x
Bălți	x	x	x	100.00
Briceni	x	x	x	x
Cahul	99.46	99.56	99.57	99.53
Cantemir	x	x	x	36.84
Călărași	x	x	91.53	x
Căușeni	68.03	75.69	92.50	73.68
Chișinău	95.59	94.86	97.66	97.08
Cimișlia	x	x	x	x
Comrat	98.98	99.01	99.26	100.00
Criuleni	x	x	x	x
Dondușeni	x	x	x	30.00
Drochia	91.80	82.48	98.79	93.92
Edineț	x	x	x	x
Fălești	x	x	x	72.18
Florești	x	x	x	49.29
Glodeni	100.00	100.00	100.00	100.00
Hîncești	x	x	x	79.85
Ialoveni	x	x	x	x
Leova	98.86	97.18	97.40	94.74

Localitate	Ponderea întreruperilor neplanificate (%)			
	2020	2021	2022	2019
Nisporeni	x	x	x	x
Ocnita	x	x	x	x
Orhei	x	x	x	100.00
Rezina	100.00	100.00	100.00	100.00
Rîșcani	x	x	x	76.92
Sîngerei	100.00	100.00	100.00	100.00
Soroca	x	x	x	96.88
Strășeni	x	x	x	96.84
Șoldănești	x	x	x	57.61
Ștefan Vodă	94.37	72.41	91.41	82.76
Taraclia	x	x	x	x
Telenești	x	x	x	98.75
Ungheni	88.67	95.91	89.29	89.95

Ponderea întreruperilor neplanificate în total întreruperi în rețea

Localitate	Gradul de conformare la cerințele de potabilitate a apei livrate în rețeaua centralizată de alimentare cu apă (%)			
	2020	2021	2019	2022
Anenii Noi	x	x	x	x
Basarabeasca	x	x	x	x
Bălți	99.92	99.79	99.72	99.79
Briceni	x	x	x	x
Cahul	100.00	100.00	100.00	100.00
Cantemir	x	x	x	x
Călărași	x	x	x	x
Căușeni	100.00	100.00	100.00	100.00
Chișinău	100.00	100.00	100.00	100.00
Cimișlia	x	x	x	x
Comrat	100.00	100.00	100.00	100.00
Criuleni	x	x	x	x
Dondușeni	x	x	x	x
Drochia	92.55	85.25	59.79	81.75

Gradul de conformare la cerințele de potabilitate a apeilivrate

Localitate		în rețeaua centralizată de alimentare cu apă (%)			
		2020	2021	2019	2022
Edineț	x	x	x	x	x
Fălești	x	x	92.31	x	x
Florești	x	x	97.33	x	x
Glodeni	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Hîncești	x	x	87.10	x	x
Ialoveni	x	x	x	x	x
Leova	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Nisporeni	x	x	x	x	x
Ocnîța	x	x	x	x	x
Orhei	x	x	100.00	x	x
Rezina	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Rîșcani	x	x	100.00	x	x
Sîngerei	66.67	64.71	96.08	64.71	64.71
Soroca	x	x	100.00	x	x
Strășeni	x	x	100.00	x	x
Șoldănești	x	x	100.00	x	x
Ștefan Vodă	100.00	x	100.00	x	x
Taraclia	x	x	x	x	x
Telenești	x	x	130.43	x	x
Ungheni	91.31	98.85	84.86	98.85	98.85

Target standard: 100%

Numărul probelor de apă potabilă care întrunesc standardele de calitate raportat la numărul total de probe de apă potabilă colectate din rețeaua centralizată de alimentare cu apă pe parcursul unui an

Rata de accidente în rețeaua de alimentare cu apă per km de

Localitate		rețea (Accidente/km)			
		2020	2021	2022	2019
Anenii Noi	1.47	1.87	1.87	1.17	1.17
Basarabeasca	x	x	x	x	x
Bălți	2.28	2.26	2.58	3.05	3.05

Rata de accidente în rețeaua de alimentare cu apă per km de

Localitate	rețea (Accidente/km)			
	2020	2021	2022	2019
Briceni	x	x	x	x
Cahul	3.31	4.01	4.16	4.07
Cantemir	x	x	x	x
Călărași	x	x	1.92	x
Căușeni	2.94	2.72	1.81	3.43
Chișinău	5.38	4.96	4.51	5.50
Cimișlia	x	x	x	x
Comrat	2.82	2.86	1.90	2.90
Criuleni	x	x	x	x
Dondușeni	x	x	x	0.51
Drochia	1.73	3.32	1.85	2.57
Edineț	x	x	x	x
Fălești	x	x	x	5.64
Florești	x	x	x	5.21
Glodeni	0.95	0.75	0.47	0.89
Hîncești	x	x	x	x
Ialoveni	x	x	x	x
Leova	1.80	1.37	1.53	1.95
Nisporeni	x	x	x	x
Ocnîța	x	x	x	x
Orhei	x	x	x	1.32
Rezina	9.37	2.20	5.72	7.11
Rîșcani	x	x	x	2.21
Sîngerei	2.55	2.16	2.00	1.90
Soroca	x	x	x	0.64
Strășeni	x	x	x	3.89
Șoldănești	x	x	x	2.49
Ștefan Vodă	1.46	0.46	2.55	0.52
Taraclia	x	x	x	x
Telenești	x	x	x	2.86

Rata de accidente în rețeaua de alimentare cu apă per km de

Localitate	rețea (Accidente/km)			
	2020	2021	2022	2019
Ungheni	2.54	2.67	1.81	2.81

Numărul de accidente produse în rețeaua de alimentare cu apă raportată la lungimea rețelei de alimentare cu apă

Gradul de informare al cetățenilor cu privire la întreruperile din planificate și neplanificate în presatrea serviciului de alimentare cu apă (%)

Localitate	2019	2020	2021	2022
Anenii Noi	100.00	100.00	100.00	100.00
Basarabeasca	x	x	x	x
Bălți	x	x	x	x
Briceni	x	x	x	x
Cahul	x	x	x	x
Cantemir	100.00	x	x	x
Călărași	x	x	x	91.53
Căușeni	100.66	100.00	100.00	100.00
Chișinău	4.95	4.39	5.52	3.63
Cimișlia	x	x	x	x
Comrat	x	x	x	x
Criuleni	x	x	x	x
Dondușeni	70.00	x	x	x
Drochia	100.00	x	x	x
Edineț	x	x	x	x
Fălești	x	x	x	x
Florești	50.71	x	x	x
Glodeni	100.00	100.00	100.00	65.52
Hîncești	20.88	x	x	x
Ialoveni	x	x	x	x
Leova	x	x	x	x
Nisporeni	x	x	x	x
Ocnîța	x	x	x	x

**Gradul de informare al cetățenilor cu privire la întreruperile
din planificate și neplanificate în presatrea serviciului de
alimenatre cu apă (%)**

Localitate	2019	2020	2021	2022
Orhei	3.18	x	x	x
Rezina	100.00	100.00	100.00	100.00
Rîșcani	23.08	x	x	x
Sîngerei	100.00	100.00	100.00	100.00
Soroca	x	x	x	x
Strășeni	100.00	x	x	x
Șoldănești	42.39	x	x	x
Ștefan Vodă	x	x	x	x
Taraclia	x	x	x	x
Telenești	100.00	x	x	x
Ungheni	100.00	100.00	94.88	100.00

Raportul întreruperilor în rețeadespre care au fost anunțați consumatorii și
întreruperile totale în rețea

**Ponderea apeductelor și rețelelor publice de distribuție a
apei în funcțiune (%)**

Localitate	2019	2020	2021	2022
Anenii Noi	72.96	72.96	72.96	72.96
Basarabeasca	100.00	100.00	100.00	100.00
Bălți	100.00	100.00	100.00	100.00
Briceni	100.00	100.00	100.00	100.00
Cahul	100.00	100.00	100.00	100.00
Cantemir	100.00	100.00	100.00	100.00
Călărași	100.00	100.00	100.00	100.00
Căușeni	100.00	100.00	100.00	100.00
Chișinău	100.00	100.00	100.00	100.00
Cimișlia	100.00	100.00	100.00	100.00
Comrat	99.05	99.35	100.00	100.78
Criuleni	100.00	100.00	100.00	100.00
Dondușeni	100.00	100.00	100.00	100.00

Ponderea apeductelor și rețelelor publice de distribuție a apei

Localitate	în funcțiune (%)			
	2019	2020	2021	2022
Drochia	100.00	100.00	100.00	100.00
Edineț	100.00	100.00	100.00	100.00
Fălești	100.00	100.00	100.00	100.00
Florești	100.00	100.00	100.00	100.00
Glodeni	100.00	100.00	100.00	100.00
Hîncești	100.00	100.00	100.00	100.00
Ialoveni	100.00	100.00	100.00	100.00
Leova	100.00	100.00	100.00	100.00
Nisporeni	100.00	100.00	100.00	100.00
Ocnîța	93.22	100.00	100.00	100.00
Orhei	100.00	100.00	100.00	100.00
Rezina	77.78	77.78	76.92	100.00
Rîșcani	77.68	77.68	77.68	77.68
Sîngerei	92.28	92.28	92.28	92.28
Soroca	100.00	100.00	100.00	100.00
Strășeni	100.00	100.00	100.00	100.00
Șoldănești	100.00	100.00	100.00	100.00
Ștefan Vodă	84.50	84.50	84.50	84.50
Taraclia	100.00	100.00	100.00	100.00
Telenești	100.00	100.00	100.00	100.00
Ungheni	100.00	100.00	93.67	93.67

Ponderea lungimii rețelelor publice de distribuție a apei în total rețele publice de distribuție a apei

**Rata de lichidare în termen normativ a întreruperilor în
prestarea serviciului public de alimentare cu apă (%)**

Localitate	2019	2020	2021	2022
Anenii Noi	100.00	100.00	100.00	100.00
Basarabeasca x		x	x	x
Bălți	100.00	x	x	x
Briceni	x	x	x	x

Localitate	Rata de lichidare în termen normativ a întreruperilor în prestarea serviciului public de alimentare cu apă (%)			
	2019	2020	2021	2022
Cahul	100.00	99.46	99.56	99.57
Cantemir	100.00	x	x	x
Călărași	x	x	x	183.05
Căușeni	100.00	89.77	100.00	100.00
Chișinău	94.89	94.90	81.12	99.32
Cimișlia	x	x	x	x
Comrat	100.50	100.00	100.00	100.00
Criuleni	x	x	x	x
Dondușeni	105.00	x	x	x
Drochia	100.00	100.00	100.00	100.00
Edineț	x	x	x	x
Fălești	x	x	x	x
Florești	100.00	x	x	x
Glodeni	100.00	100.00	100.00	65.52
Hîncești	100.00	x	x	x
Ialoveni	x	x	x	x
Leova	100.00	100.00	100.00	100.00
Nisporeni	x	x	x	x
Ocnîța	x	x	x	x
Orhei	100.00	x	x	x
Rezina	100.00	100.00	100.00	100.00
Rîșcani	100.00	x	x	x
Sîngerei	100.00	100.00	100.00	100.00
Soroca	100.00	x	x	x
Strășeni	100.00	x	x	x
Șoldănești	100.00	x	x	x
Ștefan Vodă	100.00	100.00	100.00	100.00
Taraclia	x	x	x	x
Telenești	100.00	x	x	x
Ungheni	100.00	100.00	100.00	100.00

Numărul de întreruperi planificate și neplanificate, lichidate în termen normativ raportat la numărul total al întreruperilor